

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**HABILIDADES SOCIALES Y CALIDAD DE VIDA EN  
ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE – 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAGÍSTER EN:**

**DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORA**

**Br. ROSAURA JULIA CALIXTO VELEZ**

**ASESOR**

**Dr. SEMINARIO LEON HUAMAN QUISPE**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **DEDICATORIA**

A Gladys, Ofelia y Fernando, mis hermanos, porque siempre están conmigo. A Daniela, Vanessa y Joao, mis sobrinos porque me animan con su juventud y deseo de superación en la vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Declaro mi sincero y respetuoso agradecimiento al Dr. César Acuña Peralta, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo, por su confianza en que la educación es motor de cambio y también por su maravillosa y decidida intervención en la capacitación de los profesores peruanos.

Mi respetuoso agradecimiento al Dr. Pedro Ramón Cajavilca, Decano de la Facultad de Ciencias de la Universidad de Educación Enrique Guzmán y Valle por su colaboración para la toma de información de la presente investigación, agradezco, a su vez, a los profesores y estudiantes que facilitaron la tarea.

Mi agradecimiento a todos los docentes de la Escuela de Post Grado, Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en especial al Dr. Seminario León Huamán Quispe, quien fue muy cuidadoso en desarrollar nuestro rigor científico y nuestra capacidad de análisis.

## **PRESENTACIÓN**

Señores, respetados miembros del Jurado Calificador:

En cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magíster en Docencia Universitaria, ante ustedes se presenta la tesis: Habilidades Sociales y Calidad de Vida en Estudiantes de la Especialidad de Matemática - Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle—2013.

El presente es un informe de la investigación y aplicación de los procesos de análisis y construcción de datos con el objetivo de determinar la relación entre habilidades sociales y calidad de vida de los estudiantes y de los resultados obtenidos.

La investigación consta de cuatro capítulos: En el capítulo I, se expone el planteamiento y formulación del problema motivo de estudio, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos. En el capítulo II se desarrolla el marco teórico del tema habilidades sociales y calidad de vida. En el capítulo III, se da a conocer la metodología empleada en esta investigación, las hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. El capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión de los hallazgos del estudio, finalmente se dan a conocer las conclusiones y sugerencias, así como referencias bibliográficas y anexos de la tesis.

Es así que el propósito de la investigación fue determinar en qué medida están relacionados la habilidades sociales y la calidad de vida en los estudiantes universitarios y mostrar algunas características propias, de las habilidades sociales y de la calidad de vida, para llegar a conclusiones acertadas, en el beneficio de los estudiantes, de la tarea educativa, y de nuestra sociedad.

Se espera, señores miembros del Jurado Calificador, que la investigación alcance el estándar requerido para su respectiva evaluación y merezca su aprobación.



## ÍNDICE

	Página
<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Presentación</b>	iv
<b>Índice</b>	v
<b>Índice de tablas</b>	viii
<b>Índice de figuras</b>	ix
<b>Resumen</b>	x
<b>Abstract</b>	xi
<b>Introducción</b>	xii
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. Investigaciones internacionales	21
1.5.2. Investigaciones nacionales	24
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo general	28
1.6.2. Objetivos específicos	28
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	30
2.1. Bases teórico-científicas de la variable habilidades sociales	31
2.1.1. Definición conceptual de habilidades sociales	31
2.1.2. Modelo teórico de habilidades sociales	32
2.1.3. Características de las habilidades sociales	38

2.1.4. Dimensiones de las habilidades sociales	40
2.1.5. Evaluación de las habilidades sociales	44
2.1.6. Las habilidades sociales y su aprendizaje	46
2.2. Bases teórico-científicas de la variable calidad de vida	49
2.2.1. Definición conceptual de calidad de vida	49
2.2.2. Fundamentos teóricos de calidad de vida	51
2.2.3. Características de calidad de vida	53
2.2.4. Dimensiones de calidad de vida	54
2.2.5. Evaluación de calidad de vida	56
2.3. Definición de términos básicos	58
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	61
3.1. Hipótesis	62
3.1.1. Hipótesis general	62
3.1.2. Hipótesis específicas	62
3.2. Variables	63
3.2.1. Definición conceptual	63
3.2.2. Definición operacional	64
3.3. Metodología	65
3.3.1. Tipo de estudio	65
3.3.2. Diseño de Investigación	66
3.4. Población y muestra	67
3.5. Método de investigación	69
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.6.1. Instrumento de recolección de datos en habilidades sociales	69
3.6.1. Instrumento de recolección de datos en calidad de vida	74
3.7. Método de análisis de datos	77
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	78
4.1. Descripción	79

4.1.1. Análisis descriptivo	79
4.1.2. Prueba de normalidad	83
4.2. Prueba de hipótesis	84
4.2.1. Prueba de hipótesis general	84
4.2.2. Prueba de hipótesis específicas	86
4.3. Discusión	95
 <b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	 102
Conclusiones	103
Sugerencias	106
 <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	 108
 <b>ANEXOS</b>	 114
Anexo 1: Matriz de consistencia	115
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	118
Anexo 3: Base de datos	121
Anexo 4: Autorización para la aplicación de los instrumentos	137

## ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1	Distribución de la muestra.	68
Tabla 2	Norma eneatípica para el nivel de habilidades sociales.	72
Tabla 3	Baremo de la lista de chequeo de habilidades sociales de A Goldstein.	73
Tabla 4	Baremo de la escala de vida de Olson y Barnes.	76
Tabla 5	Distribución de frecuencias de las habilidades sociales.	79
Tabla 6	Distribución de frecuencias de la calidad de vida.	80
Tabla 7	Recuento agrupado según nivel de las habilidades sociales y calidad de vida.	81
Tabla 8	Prueba de normalidad de habilidades sociales y dimensiones	83
Tabla 9	Prueba de normalidad de calidad de vida y dimensiones	84
Tabla 10	Correlación Rho de Spearman entre habilidades sociales y calidad de vida	85
Tabla 11	Correlación Rho de Spearman entre primeras habilidades sociales y calidad de vida	86
Tabla 12	Correlación Rho de Spearman entre habilidades sociales avanzadas y calidad de vida	88
Tabla 13	Correlación Rho de Spearman entre habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y calidad de vida	89
Tabla 14	Correlación Rho de Spearman entre habilidades sociales alternativas a la agresión y calidad de vida	91
Tabla 15	Correlación Rho de Spearman entre habilidades sociales para hacer frente al estrés y calidad de vida	92
Tabla 16	Correlación Rho de Spearman entre habilidades sociales de planificación y calidad de vida	94

## ÍNDICE DE FIGURAS

		Página
Figura 1	Dimensiones de las habilidades sociales según A. Goldstein.	41
Figura 2	Dimensiones de la calidad de vida según Olson y Barnes.	55
Figura 3	Distribución de frecuencias de las habilidades sociales.	79
Figura 4	Distribución de frecuencias de la calidad de vida.	80
Figura 5	Agrupación según niveles de las habilidades sociales y calidad de vida.	82
Figura 6	Correlación entre habilidades sociales y calidad de vida.	85
Figura 7	Correlación entre primeras habilidades sociales y calidad de vida.	87
Figura 8	Correlación entre habilidades sociales avanzadas y calidad de vida.	88
Figura 9	Correlación entre habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y calidad de vida.	90
Figura 10	Correlación entre habilidades sociales alternativas a la agresión y la calidad de vida.	91
Figura 11	Correlación entre habilidades sociales para hacer frente al estrés y la calidad de vida.	93
Figura 12	Correlación entre habilidades sociales de planificación y calidad de vida	94

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y calidad de vida en estudiantes de la especialidad de matemática de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013.

El tipo de estudio fue básico y descriptivo; el diseño no experimental, transeccional o transversal y correlacional. El método de estudio es científico e hipotético- deductivo. La muestra es probabilística, aleatoria simple, conformada por 184 estudiantes de la especialidad de matemática, a quienes se les aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de A. Goldstein – adaptada, validada y estandarizada por Ambrosio Tomás en 1994-95 en estudiantes universitarios en Lima-Perú y la Escala de Vida de Olson & Barnes – adaptada, validada y estandarizada por Mirian Grimaldo Muchotriggo en 2003 en estudiantes universitarios en Lima-Perú. Los datos se analizaron en SPSS versión 19.

Se llegó a la conclusión de que existe relación directa y estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la calidad de vida, mediante el coeficiente de correlación Rho Spearman,  $r = .498$ ,  $p = .000$ , y  $\alpha = .01$ ,  $p < \alpha$ . Se observó además, que existe relación directa y estadísticamente significativa entre cada una de las seis dimensiones de las habilidades sociales y la calidad de vida.

Palabras claves: Habilidades sociales, calidad de vida

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to determinate the relationship between social skills and life quality of mathematic students of National Education University Enrique Guzman y Valle 2013.

The research was basic and descriptive; it had a non-experimental, correlational, and cross-sectional design. The sample was probabilistic, simple random, it was composed by 184 students, who were administered the Checklist of Social Skills A. Goldstein - adapted , validated and standardized by Ambrosio Thomas in 1994-95 in Lima- Peru and Life Scale by Olson & Barnes - adapted , validated and standardized by Mirian Grimaldo Muchotrigo in 2003 in Lima, Peru . Data were analyzed Excel program and SPSS 19 version.

The conclusion was, there is a direct and significant relationship between social skills and quality of life, with Rho Spearman coefficient,  $r = .498$ ,  $p = .000$ , y  $\alpha = .01$ ,  $p < \alpha$ . There is also direct and significant relationship between each of the six dimensions of social skills and quality of life.

Keywords: Social skills, life quality

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada, Habilidades Sociales y Calidad de Vida en Estudiantes de la Especialidad de Matemática - Universidad Nacional de Educación 'Enrique Guzmán Y Valle'—2013, se realizó para indagar sobre las habilidades sociales y su relación con la satisfacción personal de la propia existencia, la calidad de vida; la realización de este estudio, y según los hallazgos encontrados, motivaría a desarrollar competencias en habilidades sociales y a impulsar la mejoraría de la percepción que cada persona tiene de sí misma, optimizando su calidad de vida.

El estudio se ha sustentado en los conceptos teóricos de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), quien sostiene que las habilidades sociales se desarrollan en un marco cognitivo, emocional y social y que el poseerlas disponen para el relacionamiento con los demás, y además, este estudio se ha basado en los conceptos teóricos de Olson y Barnes (1982) quien fundamenta la calidad de vida como la percepción que cada persona tiene de las posibilidades que el ambiente le brinda para lograr la satisfacción.

La importancia de encontrar la relación entre las habilidades sociales y la calidad de vida radica en conocer la tendencia, acerca de cuánto, de una adecuada interacción social se da en una persona que logra sentirse bien consigo misma o viceversa, además de permitir, por el diseño de investigación elegido, hacer generalizaciones a la población investigada.

El nivel de desarrollo de las habilidades sociales y la percepción de la satisfacción de la calidad de vida se hace esencial para afrontar cualquier situación en nuestro accionar, desde la más simple hasta la más compleja, e involucra nuestra posición en la familia, en los estudios, en el trabajo, más aún hoy en día en que las personas son evaluadas por el desarrollo de sus competencias en todo aspecto de la vida en una forma integral, haciendo del desarrollo personal en cualquier esfera un indicador básico.

La investigación se divide en cuatro capítulos:



Capítulo I, se expone el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, así como los antecedentes de la investigación relacionadas a las variables en estudio: habilidades sociales y calidad de vida, finalmente la formulación de objetivos.

Capítulo II, contiene el marco teórico sobre el tema a investigar donde se da a conocer las teorías científicas de las variables: habilidades sociales y calidad de vida. Además se presenta la definición de términos básicos.

Capítulo III, contiene el marco metodológico donde se describen las hipótesis planteadas, la definición conceptual y operacional de las variables, la metodología de investigación, el diseño de investigación, la población y muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de los datos.

Capítulo IV, corresponde a los resultados, contiene el análisis descriptivo y la prueba de normalidad, la prueba de las hipótesis y la discusión de los resultados.

Finalmente se establecen las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación, las referencias bibliográficas utilizadas durante el desarrollo de la investigación, así mismo los anexos tales como la matriz de consistencia, los cuestionarios utilizados, las bases de datos y la autorización para la recopilación de información.